

隐私政策

Whale

欢迎使用 **Whale**，一款领先的联盟营销 CRM 平台（以下简称“**Whale**”、“我们”或“我们的”）。本隐私政策阐述了我们在使用我们的服务时收集、使用、披露和保护您的个人信息。通过访问或使用 **Whale** 平台，您即同意本隐私政策中描述的做法。

我们收集的信息

a. 个人信息：

当您与 **Whale** 服务互动时，我们可能会收集您自愿提供的个人信息，例如您的全名、电子邮件地址、邮寄地址、社交媒体信息、电话号码、公司详细信息以及其他信息。这些信息对于创建和管理您的账户、实现无缝沟通以及确保我们服务的正常运作至关重要。

b. 设备和使用信息：

我们会自动收集技术数据和使用模式，其中可能包括您的 IP 地址、浏览器类型、操作系统、设备标识符、引荐 URL 以及在我们平台上查看的页面。这些信息的收集是为了增强我们的服务、优化用户体验并确保我们系统的安全性和稳定性。

c. Cookie 和类似技术：

我们可能使用 **cookie**、网络信标和其他类似技术来收集有关您与我们平台互动的数据。**Cookie** 是存储在您设备上的小型文本文件，可帮助我们识别您并个性化您的体验。您可以通过浏览器设置管理您的 **cookie** 偏好；但请注意，禁用 **cookie** 可能会影响我们服务的某些功能。

d. 财务信息：

如果您在我们的平台上进行财务交易（例如付款），我们可能会收集财务信息，包括信用卡详细信息、付款详情、加密钱包地址或其他付款方式。这些信息通过第三方支付处理商安全处理，我们不会在我们的服务器上存储您的完整财务信息。

e. 敏感信息：

我们不会故意收集敏感信息，例如种族、宗教、性取向或健康数据。请在使用我们的服务时避免提供此类敏感数据。

f. 处理的法律依据：

我们收集和处理的个人信息是基于合法的商业利益、履行我们合同义务的必要性、遵守法律义务以及在适用情况下征得您的同意。使用我们的服务，即表示您同意根据本政策收集、处理和存储您的信息。

我们如何使用您的信息

a. 提供服务：

我们利用收集到的信息来提供、维护和增强 **Whale** 的功能。这包括促进用户账户管理、处理交易以及确保我们平台的正常运作。

b. 沟通：

您的联系方式使我们能够传达与服务相关的重要信息，包括更新、安全通知和账户相关提醒。这些通讯是您使用我们服务不可或缺的一部分，您不能选择不接收它们。

c. 营销和促销活动：

在您明确同意的情况下，我们可能会使用您的电子邮件地址或您提供的任何即时通讯工具发送与我们服务相关的促销材料、新闻通讯或特别优惠。您有权随时撤回此同意，通讯中提供了选择退出的说明。

d. 用户支持：

您提供的信息使我们能够回复您的询问、处理客户支持请求并有效解决问题。这有助于确保无缝且令人满意的用户体验。

e. 个性化：

我们可能使用收集到的数据来定制您在我们平台上的体验，根据您的偏好和兴趣调整内容、推荐和广告。这种个性化提高了用户的参与度和满意度。

f. 分析和改进：

汇总和匿名的数据用于分析目的，以增强我们的服务、识别使用模式并改善整体用户体验。这些见解为战略决策提供信息，并支持我们平台的持续改进。

g. 合规与法律义务：

信息可能被处理以遵守法律义务、响应监管请求或履行合同义务。这包括但不限于欺诈预防、风险管理以及遵守适用的法律法规。

h. 研究与开发：

非个人数据可能用于研究和开发目的，以创新和推出新功能、服务或产品。在此过程中，您的个人身份将受到保护。

i. 数据保留和处置：

我们仅在实现本政策所述目的所需的时间内保留您的信息，除非法律要求或允许更长的保留期限。一旦处理目的不复存在，我们将采取适当措施安全处置或匿名化您的数据，以防止未经授权的访问。

信息共享与披露

Whale 系统可能会聘请信誉良好的第三方服务提供商来协助我们服务的各个方面。这些实体可能包括支付处理商、客户支持服务、数据存储提供商和分析平台。我们仅在在这些提供商代表我们履行其职能所需的范围内与其共享信息。所有第三方服务提供商均按合同有义务遵守严格的数据保护和保密标准。

如果法律、法规、法律程序或政府要求，我们可能会披露您的信息。此外，我们可能会披露信息以强制执行我们的协议、政策和服务条款，或保护 **Whale**、其用户或其他人的权利、财产或安全。这包括与其他公司和组织交换信息以进行欺诈保护和降低信用风险。

在发生合并、收购、重组或资产出售的情况下，您的信息可能作为交易的一部分被转移。我们将通过电子邮件和/或我们平台上的显著通知通知您所有权的任何变更或您信息的使用方式，以及您可能就您的信息做出的任何选择。

我们可能会与第三方共享汇总、匿名或去标识化的数据，用于研究、营销、分析和其他目的，前提是此类数据不会识别您的个人身份。未经您明确同意，我们不会出于营销目的与第三方共享您的个人信息。

请注意，您的信息可能会被传输到您所在国家/地区以外的国家/地区并在这些国家/地区进行处理，这些国家/地区的数据保护法律可能有所不同。使用我们的服务，即表示您同意将您的信息传输到您居住国以外的国家/地区。

我们保留修改我们信息共享做法的权利。如果发生变更，我们将相应更新本隐私政策，并将通过我们平台上的显著通知或电子邮件将任何重大变更传达给您。

数据安全

Whale 致力于维护强大而全面的安全措施，以保护您的个人信息免遭未经授权的访问、披露、更改和破坏。我们采用最先进的技术、物理和管理安全协议，以确保您数据的机密性和完整性。

出于合法商业目的需要访问的授权人员才能访问您的个人信息。我们的访问控制机制会定期审查和更新，以防止未经授权访问。我们使用行业标准的加密协议来传输和保护敏感数据。

我们仅在为本隐私政策所述目的所必需的保留您的信息。一旦处理目的不复存在，我们采用安全的方法处置或匿名化您的数据，防止未经授权的访问或使用。

在聘请第三方服务提供商时，我们会仔细评估其安全实践，以确保其符合我们严格的安全要求。所有第三方提供商均按合同有义务维护您信息的机密性和安全性。

虽然我们实施了强有力的安全措施，但用户必须谨慎行事。请避免与未知联系人共享敏感信息，并确保您的账户凭证的机密性。

您的选择

您有权访问我们持有的关于您的个人信息。如果您认为我们掌握的任何信息不准确、不完整或过时，您可以通过本隐私政策中提供的信息联系我们，要求更正、更新或删除。

您可以请求删除您的账户和相关个人信息。请注意，虽然我们立即执行您的请求，但根据我们的数据保留政策，某些数据可能会出于合法、监管或正当商业目的而保留。

如果您对您的隐私权有任何疑问、疑虑或请求，请使用本隐私政策中提供的详细信息与我们联系。我们将根据适用的隐私法及时回复您的询问并解决您的疑虑。

接受隐私政策

通过访问和使用 **Whale** 服务，用户明确承认其已阅读、理解并同意遵守本隐私政策中概述的条款。

通过平台在线注册流程代表用户接受本隐私政策的个人，确认其拥有使用户在法律上受本隐私政策约束的必要权力。请注意，本文件不需要物理签名即具有法律约束力。

当用户完成 **Whale** 的在线账户注册流程时，用户对本隐私政策的同意即明确体现，在此过程中，本文件已提供并通过相关链接供其查阅。继续注册即表示用户确认其理解本隐私政策并同意遵守其条款。

我们保留随时更新或修改本隐私政策的权利，恕不另行通知。任何更改将在我们的平台上发布后立即生效。在此类更改后继续使用 **Whale** 服务即表示接受更新后的隐私政策。

如果您对本隐私政策或我们的数据实践有任何疑问、疑虑或请求，请通过 nutra@whale.biz 与我们联系。

更新于 2023 年 10 月 16 日